



Polizia Locale Monopoli



REALIZZAZIONE DI BEST-PRACTICE NELL'OTTICA DELLA DIGITALIZZAZIONE,
SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA DELLA PA

03.06.2020

CONFERENZA STAMPA
CON COINVOLGIMENTO
STAKEHOLDERS

TITOLO
PROGETTO:
*MonopoliReStart
in Digitale*

NUOVE ED INNOVATIVE
PROCEDURE PER IL
RILASCIO DELLE
OCCUPAZIONI DI SUOLO
PUBBLICO PER LE
IMPRESE E PER I
CITTADINI



Polizia Locale Monopoli



TRANSIZIONE DIGITALE SULLA PIATTAFORMA **AUTORIZZO.COM** DELLE ISTANZE E DELL'INTERO PROCESSO RELATIVO ALLE AUTORIZZAZIONI DI OCCUPAZIONI TEMPORANEE DI SUOLO PUBBLICO E DI ORDINANZE DI LIMITAZIONE CIRCOLAZIONE STRADALE

ANALISI DEL PROCESSO IN GRUPPO
DI LAVORO



AGGIORNAMENTI NORMATIVI E
DOCUMENTALI INERENTI L'ISTANZA



CONTESTUALIZZAZIONE DELLA
PIATTAFORMA INFORMATICA



ELABORAZIONE E ATTUAZIONE DEL
PROGETTO



*Creazione di una best practice
funzionale in primis all'UTENTE
oltre che al Corpo della Polizia
Locale e dell'Area Servizi Finanziar
del Comune di Monopoli*



ISTANZA DIGITALE



PROTOCOLLAZIONE ELETTRONICA



VISIONE ON LINE DEL TRIBUTO
DOVUTO



PAGAMENTO ON LINE



COMUNICAZIONE IN TEMPO
REALE DI PARERI E
AUTORIZZAZIONI



Polizia Locale Monopoli



INTERAZIONE TRA UTENTE E PA TRAMITE LA DIGITALIZZAZIONE

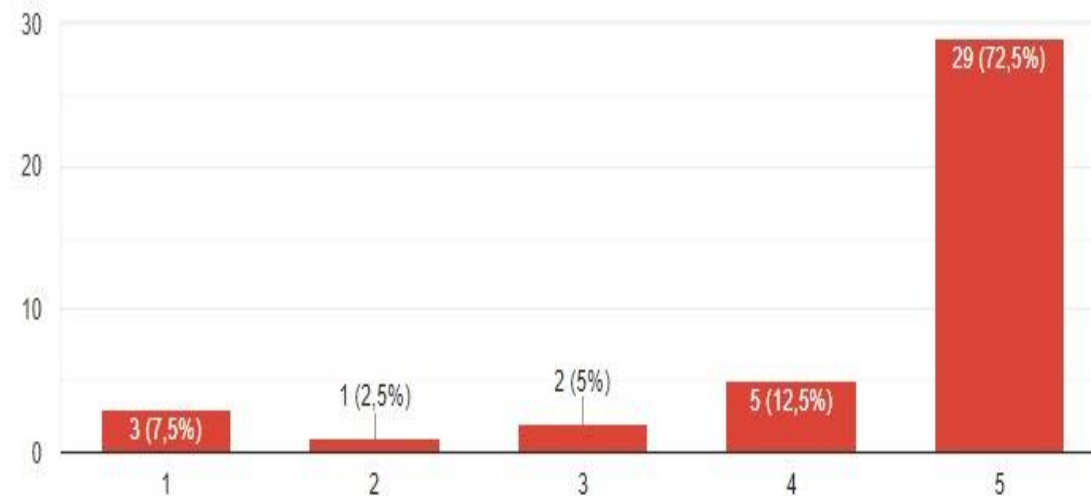
FEEDBACK

Esprima un giudizio sulla facilità d'uso del portale *

1 2 3 4 5
Non molto alta ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Molto alta

Esprima un giudizio sulla facilità d'uso del portale

40 risposte





Polizia Locale Monopoli



INTERAZIONE TRA UTENTE E PA TRAMITE LA DIGITALIZZAZIONE

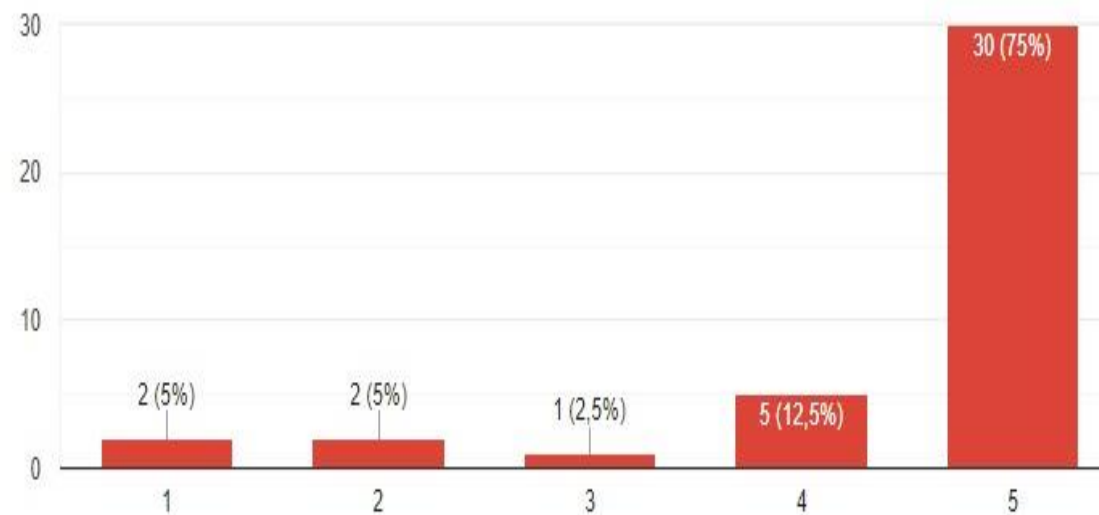
FEEDBACK

Esprima la sua opinione complessiva sul portale Autorizzo.com

1 2 3 4 5
Scarsa ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Eccellente

Esprima la sua opinione complessiva sul portale Autorizzo.com

40 risposte





Polizia Locale Monopoli



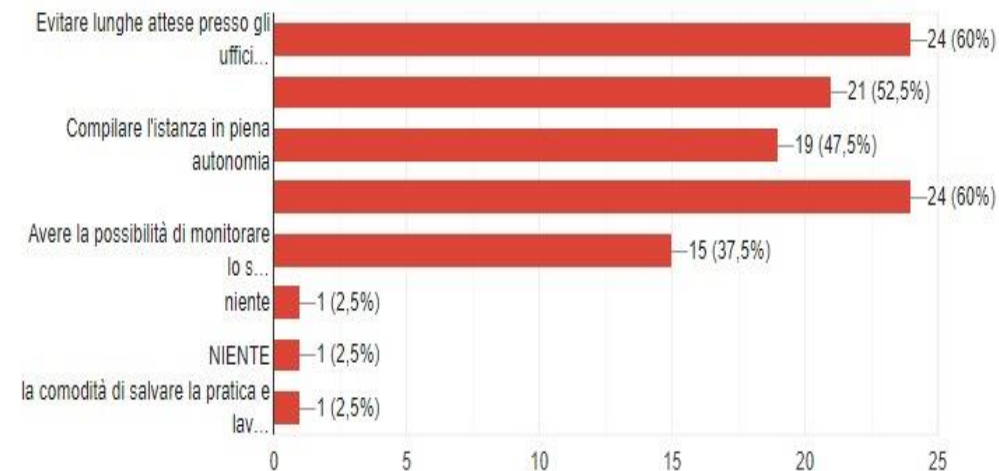
INTERAZIONE TRA UTENTE E PA TRAMITE LA DIGITALIZZAZIONE

FEEDBACK

- 1) Evitare lunghe attese presso gli uffici comunali
- 2) Evitare di recarsi presso gli uffici comunali per informazioni e chiarimenti
- 3) Compilare l'istanza in piena autonomia
- 4) Nessun vincolo di orario di apertura e chiusura uffici per l'invio e la gestione della propria pratica
- 5) Avere la possibilità di monitorare lo stato di avanzamento della propria pratica
- 6) Niente
- 7) la comodità di salvare la pratica e lavorarla successivamente

Indichi quali vantaggi, derivanti dall'adozione da parte del Comune di Monopoli del portale Autorizzo.com, le sono stati più graditi:

40 risposte





Polizia Locale Monopoli

INTERAZIONE TRA UTENTE E PA TRAMITE LA DIGITALIZZAZIONE



FEEDBACK

Indichi le funzionalità in cui il portale dovrebbe migliorare

Interfaccia grafica e alcuni bug

Nessuna

Gestione pratiche utente per caf (salvare anagrafica clienti)

Tutto bene

Molto comodo

Serve una piattaforma unica per tutti i comuni troppi portali diversi

Tutto perfetto

complimenti per la procedura

semplificare i moduli delle istanze

Feedback immediato sulla correttezza della compilazione

nessuna, spero lo usino anche altri uffici del comune

Pensate a chi non sa usare pc

la sezione per l'autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico prevede quale dichiarante l'impresa o il suo procuratore e non prevede il singolo privato cittadino quale soggetto dichiarante

non funziona la richiesta di proroga di occupazione di suolo pubblico

Hai altri commenti?

Usare questo sito anche per altri servizi del comune di Monopoli

Risulta quasi impossibile generare il file pdf dell'istanza da inviare all'ufficio per l'autorizzazione all'occupazione temporanea del suolo pubblico

Se una pratica si salva in bozze, poi se si va a riprendere per completarla si generano errori e non si riesce a completare la pratica

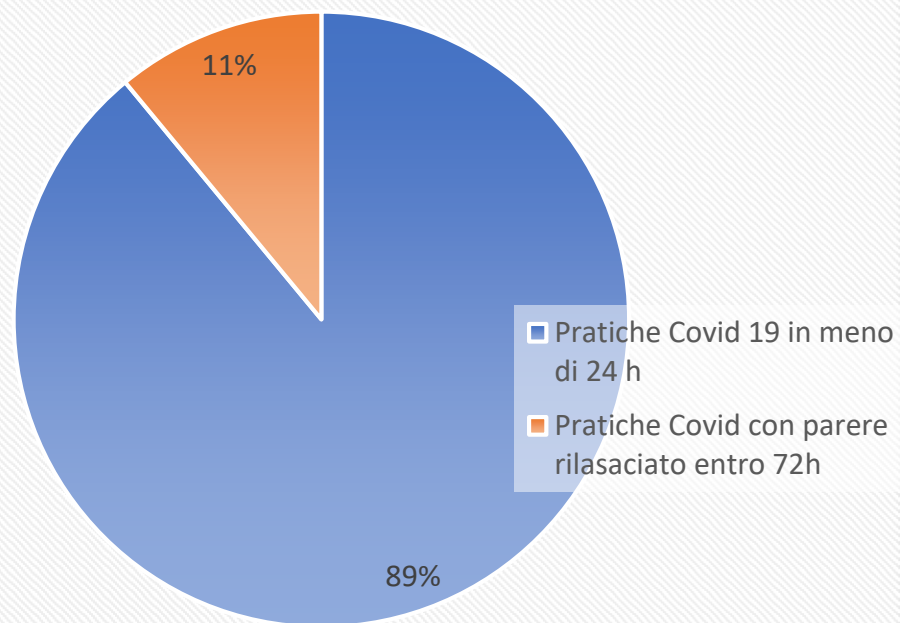


Polizia Locale Monopoli

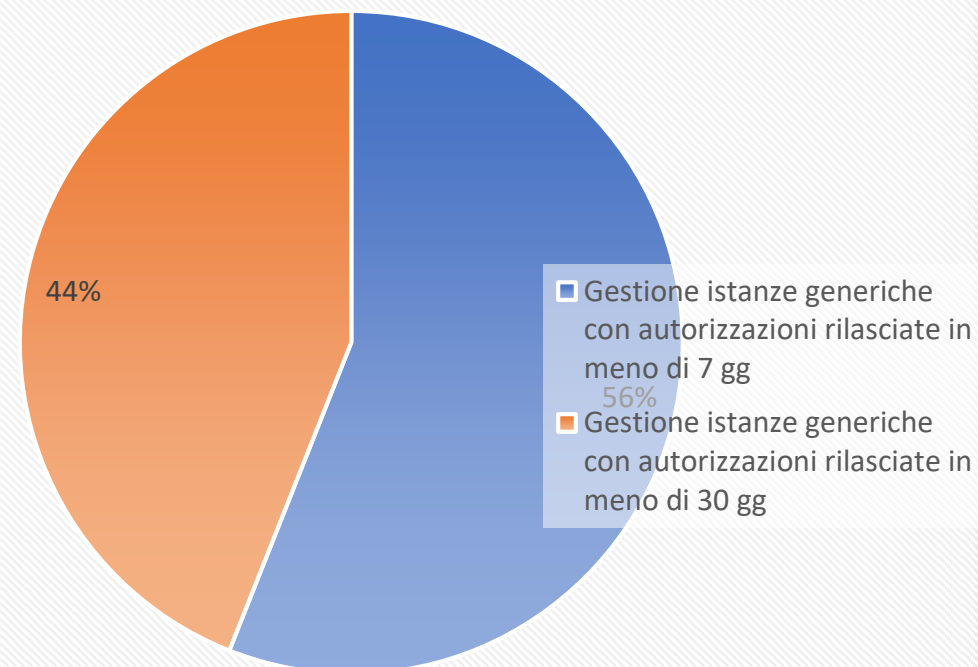


Tempistica istanze ad un mese dell'avvio progetto

TEMPISTICA PRATICHE COVID CON PARERE IN MENO DI 24 H.



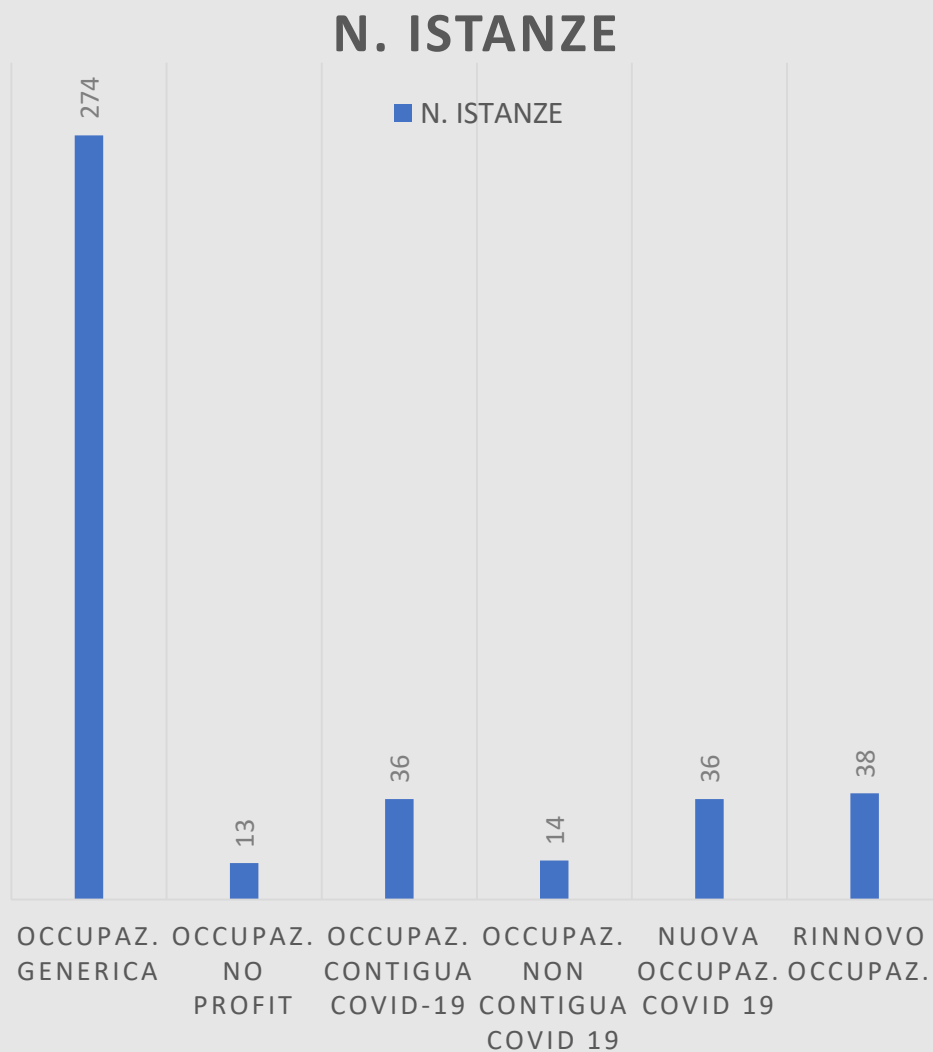
TEMPISTICA ISTANZE GENERICHE





Polizia Locale Monopoli

MONITORAGGIO ISTANZE DAL 03.06.2020 AL 08.01.2021



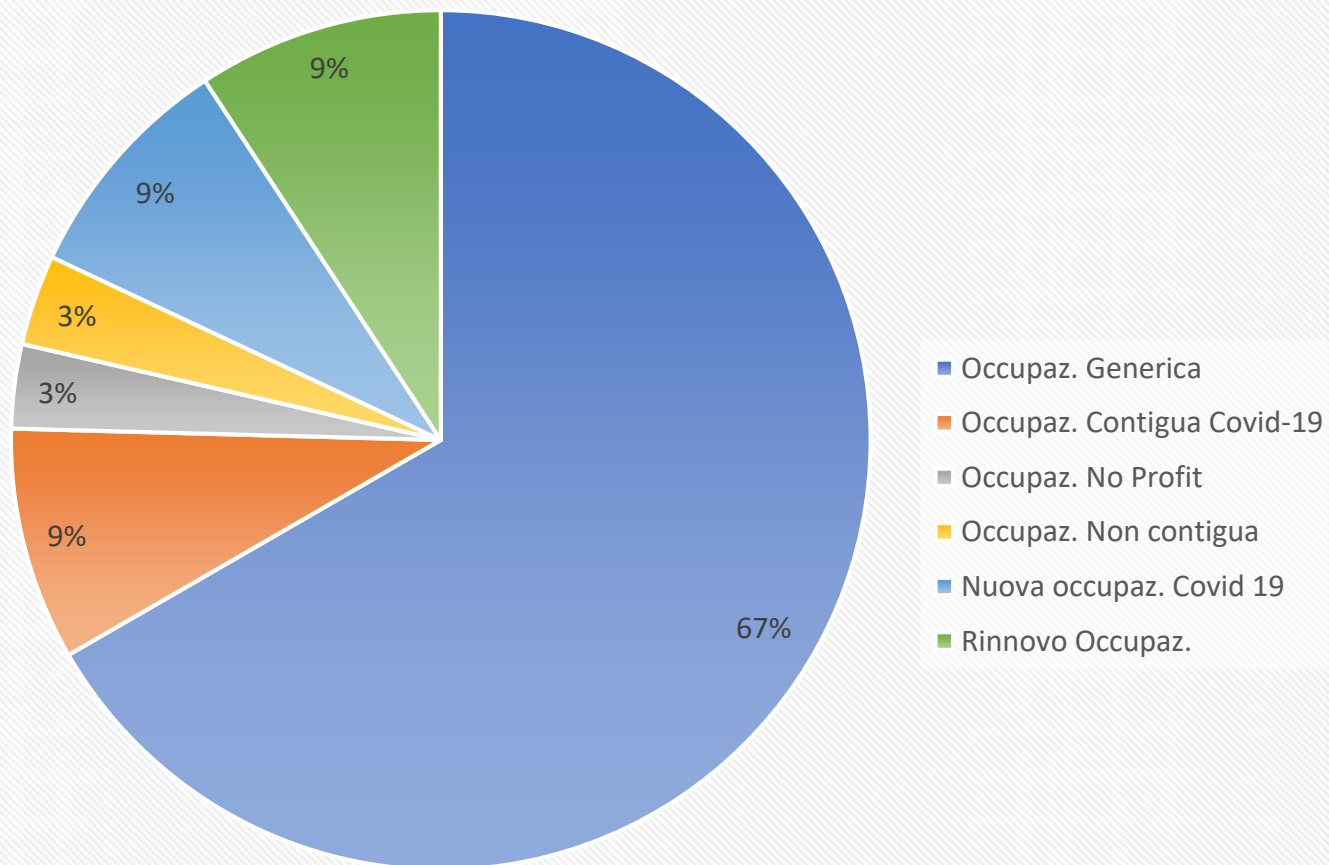


Polizia Locale Monopoli

MONITORAGGIO ISTANZE DAL 03.06.2020 AL 08.01.2021



N. ISTANZE



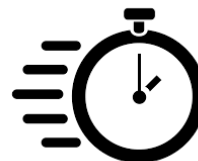


Polizia Locale Monopoli

MONITORAGGIO ISTANZE DAL 03.06.2020 AL 08.01.2021



TEMPISTICA



Occupazione
no profit

- Media 5 gg

Occupazione
nuova Covid
19

- Media 7 gg

Rinnovo
Occupazione
Covid 19

- Media 3 gg